

PROFIL WISATAWAN OBYEK WISATA UMBUL PONGGOK KLATEN JAWA TENGAH



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Melengkapi Gelar
Ahlimadya Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata
Fakultas Ilmu Budaya
Universitas Sebelas Maret

Disusun oleh

MIRA RATRININGSIH

C9411033

**FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING
PROFIL WISATAWAN OBYEK WISATA UMBUL PONGGOK
KLATEN

Disusun oleh

Mira Ratriningsih

C9411033

Telah disetujui oleh pembimbing

Pembimbing

Dra. Hj. Isnaini W.W.M. Pd.

NIP. 195905091985032001

Mengetahui

Kepala Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata

Umi Yuliati, S.S., M.Hum

NIP. 197707162003122002

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PROFIL WISATAWAN OBJEK WISATA UMBUL PONGGOK
KLATEN

Disusun oleh

Mira Ratriningsih

C9411033

Telah disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sebelas Maret
Pada tanggal: 14 Juli 2016

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	<u>Umi Yuliati, S.S, M.Hum</u>
Sekretaris	<u>Amad Saeroji S.S, M.Sc</u>
Penguji 1	<u>Dra. Hj. Isnaini W.W, M. Pd</u>
Penguji 2	<u>Dra. Sawitri Pri Prabawati M.Pd</u>

Dekan
Fakultas Ilmu Budaya
Universitas Sebelas Maret

Prof. Drs. Riyadi Santosa, M.Ed, Ph,D

NIP. 196003281986011001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Mira Ratriningsih
NIM	: C9411033
Jurusan/Program Studi	: Usaha Perjalanan Wisata

Menyatakan bahwa tugas akhir saya yang berjudul **PROFIL WISATAWAN OBYEK WISATA UMBUL PONGGOK KLATEN JAWA TENGAH** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, 14 Juli 2016

Yang membuat pernyataan

Mira Ratriningsih

MOTTO

Orang miskin itu adalah mereka yang hanya bekerja untuk memenuhi gaya hidup yang mahal, dan selalu ingin lebih dan lebih.

(Jose Mujica, Presiden Uruguay (2010 - 2015))

PERSEMBAHAN

Spesial untuk Bapak dan almh.Ibu, Saya tidak dapat berkata apa-apa, karena Bapak dan Ibu adalah segalanya, Aku sangat menyayangi kalian

Seluruh keluargaku, aku menyayangi kalian

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT atas segala nikmat, kesempatan, dan kekuatan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **PROFIL WISATAWAN OBYEK WISATA UMBUL PONGGOK KLATEN JAWA TENGAH**. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Banyak hambatan yang ditemui selama menyelesaikan penulisan tugas akhir ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan- kesulitan yang timbul dapat teratasi. Untuk itu atas segala bentuk bantuannya, disampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Drs.Riyadi Santosa, M.Ed, Ph,d selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sebelas Maret Surakarta telah mengesahkan dan menandatangani laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Umi Yuliati, S.S., M.Hum, selaku Kepala Program Diploma III Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dra.Hj. Isnaini WW, M.Pd, selaku Pembimbing Proposal dan Pembimbing Tugas Akhir terima kasih atas pengarahan dan kemudahan yang diberikan selama ini.
4. Ibu Sawitri Pri Prabawati, M.Pd selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan kemudahan selama ini

5. Seluruh Dosen Diploma III Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan ilmu selama ini
6. Bapak Sentot Adi Nugroho selaku Manager Operasional umbul Ponggok yang telah memberikan banyak informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini
7. Semua staf Diploma III Usaha Perjalanan Wisata yang telah membantu dan memberikan pengarahan selama ini.
8. Semua teman-teman Program Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Angkatan 2011 yang selalu memberikan motivasi dan bantuan.
9. Keluarga besar dan Cici Elisabeth Suryani yang telah memberikan motivasi yang luar biasa.
10. Sahabatku Wulandari, Wulan, Hafi, Agung, Bagus, Dwi dan Putri Puspa yang selalu memberikan masukan dan ide pembuatan Tugas Akhir.
11. Berbagai pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan semuanya yang telah membantu demi lancarnya penulisan Tugas Akhir ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga bermanfaat bagi kemajuan pendidikan di Indonesia. Aamiin.

Surakarta, 14 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
HALAMAN ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Kajian Pustaka	5
F. Metode Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II GAMBARAN UMUM PARIWISATA KABUPATEN KLATEN	
A. Gambaran Umum Kabupaten Klaten	14
B. Potensi Pariwisata Kabupaten Klaten.....	16
1. Wisata Budaya	16
2. Wisata Alam	23
3. Wisata Buatan.....	26
C. Gambaran Umum Umbul Ponggok.....	27

BAB III PROFIL WISATAWAN DI UMBUL PONGGOK

A. Analisis Karakter Wisatawan 32

B. Harapan Wisatawan Yang Berkunjung Di Umbul Ponggok..... 49

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan 51

B. Saran 52

DAFTAR PUSTAKA 54

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Daftar Kunjungan.....	28
Tabel 2. Jenis Kelamin.....	32
Tabel 3. Umur	33
Tabel 4. Tingkat Pendidikan	34
Tabel 5. Pekerjaan.....	35
Tabel 6 Status Perkawinan.....	36
Tabel 7. Lama Waktu Perjalanan.....	36
Tabel 8. Jarak Yang Ditempuh	37
Tabel 9. Waktu Melakukan Perjalanan	38
Tabel 10. Akomodasi Yang Digunakan.....	39
Tabel 11. Moda Transportasi Yang Digunakan.....	40
tabel !2. Teman Perjalanan Bersama.....	41
Tabel 13. Pengorganisasian Perjalanan.....	42
Tabel 14. Motif Wisatawan.....	43
Tabel 15. Daya Tarik Umbul Ponggok	44
Tabel 16. Atraksi Yang Ingin Diminati	45
Tabel 17. Tujuan Wisata di Umbul Ponggok.....	46
Tabel 18. Jumlah Kunjungan ke Umbul Ponggok	46
Tabel 19. Kebersihan Obyek Wisata.....	47
Tabel 20. Tanggapan Mengenai Fasilitas Yang Ada di Umbul Ponggok.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat ijin penelitian dari Bapedda.....	56
Lampiran 2. Gambar Obyek Wisata.....	57
Lampiran 3. Daftar responden.....	65
Lampiran 4. Kuisisioner.....	68
Lampiran 5. Daftar Kunjungan.....	72

ABSTRAK

Mira Ratriningsih. C9411033. 2016. **Profil Wisatawan Di Obyek Wisata Umbul Ponggok Klaten Jawa Tengah**. Tugas Akhir Program Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sebelas Maret. Juni 2016.

Laporan Tugas Akhir ini mengkaji tentang profil wisatawan yang mengunjungi Umbul Ponggok Klaten dan harapan wisatawan untuk pengembangan Umbul Ponggok Klaten. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui profil wisatawan dan harapan wisatawan untuk pengembangan Umbul Ponggok Klaten.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, penyebaran angket, studi pustaka, dan wawancara. Setelah data terkumpul, kemudian data dianalisis secara deskriptif kualitatif dan disajikan dalam bentuk laporan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Umbul Ponggok adalah obyek wisata yang memiliki keunggulan alam terutama keindahan panorama bawah airnya yang sangat diminati para wisatawan dan mungkin tidak dimiliki oleh obyek umbul yang lain. Sebagai obyek wisata yang ramai dikunjungi wisatawan, pengelola melengkapi obyek wisata dengan beberapa fasilitas agar para wisatawan merasa nyaman berwisata di Umbul Ponggok. Wisatawan didominasi dari luar kota disatu provinsi atau dengan prosentase 57%, dan wisatawan mayoritas berkunjung pada hari Minggu/akhir pekan dengan prosentase 44%. Pengunjung laki-laki lebih banyak dari pengunjung perempuan yaitu 55% untuk laki-laki dan 45% untuk perempuan. Umbul Ponggok paling banyak dikunjungi oleh pelajar dan mahasiswa dengan usia antara 15-24 tahun dengan prosentase sebanyak 66%. Motif wisatawan yang berkunjung ke Umbul Ponggok mayoritas adalah untuk rekreasi dan melihat keindahan alamnya. Harapan wisatawan agar Umbul Ponggok menambah fasilitas seperti penambahan terumbu karang, pasir pantai dan beberapa ikan baru yang tentunya belum ada di dalam kolam sehingga akan semakin memperindah panorama bawah air dan juga penambahan beberapa fasilitas tambahan seperti tempat berteduh/*rest area*, mushola yang lebih besar, dan *souvenir shop*

Kesimpulan dari penelitian ini adalah kurang maksimalnya promosi yang dilakukan sehingga menyebabkan Umbul Ponggok kurang dikenal, dan minimnya fasilitas penunjang yang tersedia dengan jumlah kedatangan pengunjung yang banyak. Oleh karena itu untuk mengatasi hal tersebut, pengelola terus melakukan promosi ke berbagai media, dan juga pembangunan guna memenuhi harapan wisatawan berupa penambahan fasilitas yang masih kurang untuk menampung wisatawan yang datang ke Umbul Ponggok.

Kata kunci: Profil Wisatawan, Umbul Ponggok

